



БЕЛАРУСКИ
НАРОДНЫ БАНК

Открытое акционерное общество
«Белорусский народный банк»
ОАО «БНБ-Банк»

УТВЕРЖДЕНО
Протокол Правления
13.03.2024 №12

ПОЛОЖЕНИЕ

г. Минск

О ПОЛИТИКЕ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение о политике видеонаблюдения (далее – Политика) определяет порядок использования видеоаппаратуры и организации системы видеонаблюдения (непосредственное осуществление видеонаблюдения посредством использования видеокамер для получения видеoinформации об объекте и помещениях, а также запись полученного изображения и его хранение для последующего использования) в помещениях Открытого акционерного общества «Белорусский народный банк» (далее – Банк) и разработана с целью информирования клиентов, посещающих зоны обзора камер видеонаблюдения, установленных на объектах Банка, о целях обработки их изображений.

1.2. Политика разработана в соответствии с Положением о применении систем безопасности и телевизионных систем видеонаблюдения, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11.12.2012 № 1135, Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 г. №455-З «Об информации, информатизации и защите информации», Инструкцией о порядке и условиях оборудования объектов Национального банка Республики Беларусь, банков и небанковских кредитно-финансовых организаций средствами и системами охраны, утвержденной постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Правления Национального банка Республики Беларусь от 5 июня 2014 г. № 45дсп/372дсп (далее – Инструкция), Концепцией безопасного функционирования объектов банка, небанковских кредитно-финансовых организаций, открытого акционерного общества «Банк развития Республики Беларусь» и безопасности оказания банковских услуг, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 23 марта 2021 г. № 69, другими нормативно-правовыми актами Республики Беларусь.

1.3. Система видеонаблюдения является элементом общей системы безопасности Банка, направленной на обеспечение общественной

безопасности, предупреждение возможных террористических акций и других противоправных проявлений в отношении посетителей, работников и клиентов Банка, а также имущества Банка, предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций и (или) происшествий, обеспечение объективности расследования в случаях их возникновения (далее – нестандартные ситуации).

1.4. Видеонаблюдение в Банке осуществляется в соответствии с абзацем двадцатым статьи 6 и пункта 1 статьи 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон), ведется круглосуточно при помощи видеокамер открытого видеонаблюдения. Аудиозапись осуществляется только на рабочих местах специалистов по оказанию розничных банковских услуг (кассы, пункты обмена валют) и в Центре клиентского сервиса (входящие/исходящие звонки). В Банке запрещается использование устройств, предназначенных для негласного получения информации.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

2.1. Система видеонаблюдения является открытой, ведется с целью обеспечения безопасности работников, клиентов и иных физических лиц, а также имущества Банка, и не может быть направлена на сбор информации о конкретном субъекте персональных данных.

2.2. Система видеонаблюдения выполняет следующие задачи:

обеспечение безопасного функционирования Банка;

обеспечение защиты интересов Банка, а также его посетителей, клиентов и работников;

обеспечение личной безопасности посетителей, работников и клиентов Банка, сохранности имущества (ценностей) Банка, а также указанных лиц;

осуществление контроля за соблюдением работниками Банка установленных правил осуществления банковских и кассовых операций;

пресечение противоправных действий со стороны посетителей, работников и клиентов Банка;

защита обрабатываемых персональных данных и информации, содержащей банковскую тайну;

повышение эффективности действий при возникновении нестандартных ситуаций, обеспечение объективности их рассмотрения и оценки.

2.3. Материалы видео/аудиозаписей могут быть переданы уполномоченным государственным органам без письменного согласия субъекта персональных данных с целью противодействия терроризму, противодействия коррупции, защиты правопорядка и т.п., то есть в случаях, предусмотренных статьей 8 Закона.

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

3.1. Установка системы видеонаблюдения на объектах Банка осуществляется в соответствии с ее целями и задачами. Места расположения видеокамер, их технические характеристики, определяются в соответствии с

конкретными задачами, исходя из требований Инструкции и других технических нормативных правовых актов Республики Беларусь.

3.2. Система видеонаблюдения Банка включает в себя ряд устройств: видеорегистраторы, видеокамеры, видеомониторы и др.

3.3. Видеонаблюдение осуществляется круглосуточно и непрерывно с использованием камер открытого видеонаблюдения, при этом Банк информирует субъектов персональных данных об осуществлении видеонаблюдения путем размещения предупреждающих табличек на входной группе объектов Банка, банкоматах и внутри помещений объектов Банка, где осуществляется видеонаблюдение (Приложение №1 – перечень объектов Банка, оборудованных системой видеонаблюдения). В точках обслуживания и центрах банковских услуг, камеры устанавливаются исходя из архитектурных особенностей с условием обязательного охвата объективом камер всего помещения. Отдельно установлены камеры видеонаблюдения над передаточными лотками касс (как со стороны клиента, так и со стороны специалиста по оказанию розничных банковских услуг), расположенных в вышеуказанных объектах, а также пунктах обмена валют. В банкоматах Банка, камеры видеонаблюдения интегрированы в верхнюю часть лицевой панели устройства. В административных офисах Банка, камеры видеонаблюдения установлены в коридорах (на каждом этаже) с направлением объективов к эвакуационным выходам.

3.4. Установка видеокамер в помещениях, где работники Банка не выполняют служебные обязанности (туалетные комнаты, бытовые помещения и др.), запрещается.

3.5. Банк не использует систему видеонаблюдения для учета фактически отработанного работниками Банка рабочего времени и уникальной идентификации лиц (исключение – система контроля и управления доступом, применяемая на основании согласия субъекта персональных данных с целью управления правом доступа исключительно работников в помещения Банка (альтернативный способ доступа, в качестве основного применяется функция считывания id-карт (пропуск)) – БЦ «Futuris», г. Минск, пр-т Независимости, 173 (холл – проход к лифтам, этажи 7, 14-18).

3.5. Функции по обеспечению бесперебойной работы систем видеонаблюдения, проведению регулярного технического контроля и профилактического обслуживания, работ по ремонту, модернизации и расширению систем осуществляют уполномоченные работники Службы безопасности, с привлечением сторонних организаций, имеющих соответствующие специальные разрешения (лицензии) на право осуществления охранной деятельности в части технического обслуживания средств и систем охраны.

3.6. Запрещен несанкционированный доступ к настройкам видеокамер, режимам записи видеоизображения и управления периферийными устройствами системы, любых лиц, за исключением уполномоченных работников Службы безопасности и работников организаций (юридических

лиц), выполняющих работы по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения объектов Банка.

3.7. Функции по обеспечению безопасности хранения, настройке и изменению параметров системы, конфигурирование системы, управление параметрами архивирования, управление учетными записями доступа к системе видеонаблюдения (логины/пароли) и назначение прав доступа, осуществляют уполномоченные работники Службы безопасности.

4. ПОРЯДОК ДОСТУПА К ЗАПИСЯМ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ, СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ ЗАПИСЕЙ СИСТЕМ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

4.1. Доступ к записям систем видеонаблюдения, находящихся на объектах Банка, организует и администрирует Служба безопасности по принципу разграничения прав доступа соответствующих работников Банка (пользователей). При необходимости предоставления дополнительного доступа работникам Банка, заинтересованное лицо (инициатор), после согласования с непосредственным руководителем, направляет в Службу безопасности запрос с обоснованием, который может быть одобрен, либо отклонен (в зависимости от обоснования). В случае одобрения запроса, Служба безопасности устанавливает и контролирует срок доступа, а также объем предоставленных прав.

4.2. Передача прав доступа к записям систем видеонаблюдения пользователями иным лицам запрещена.

4.4. Запись (копирование) видеоинформации систем видеонаблюдения объектов Банка на внешний носитель производится только уполномоченным работником Службы безопасности.

4.5. Срок хранения видеоархивов устанавливается в соответствии с требованиями действующего законодательства. Система видеонаблюдения производит цикличную запись информации на жесткий диск видеорегистратора и уничтожается (перезаписывается) автоматически по мере заполнения жесткого диска. Срок хранения видеоархива составляет до 90 суток, в зависимости от мест установки и категорий помещений Банка, по истечении которого происходит автоматическое удаление. В случае получения информации о возможной фиксации камерами видеонаблюдения ситуаций, которые имеют признаки совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, уголовного преступления, срок хранения таких видеозаписей может быть продлен на период проведения соответствующих мероприятий, предусмотренных законодательством Республики Беларусь. Также срок хранения видеозаписи может быть продлен в случае рассмотрения обращения клиента на период рассмотрения указанного обращения и разрешения спорной ситуации.

4.6. Видео и аудиозаписи не могут быть использованы работниками в личных и иных целях, не связанных с профессиональной деятельностью, и не

подлежать изменению, использованию, распространению и предоставлению, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.

4.7. Лицо, виновное в причинах нарушения конфиденциальности записей систем видеонаблюдения, несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь. Использование записей систем видеонаблюдения в личных целях запрещено.

5. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ЗАПИСЕЙ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ, РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ, СВЯЗАННЫХ С ОБРАБОТКОЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Запись информации видеонаблюдения является информацией ограниченного распространения, не подлежит передаче третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2. Информация, полученная посредством видеонаблюдения, предоставляется в соответствующие службы и государственные органы только по их письменным запросам в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

5.3. В случае нестандартных ситуаций просмотр копии видеозаписи субъектом персональных данных возможен в офисе Банка, при условии отсутствия на данной копии видеозаписи изображения иных субъектов персональных данных. При обращении клиента в Банк с просьбой просмотра архивных записей систем видеонаблюдения, работник Банка, осуществляющий коммуникацию с клиентом, проводит его идентификацию и уточняет наименование финансовой операции, которую проводил клиент (включая дату, временной интервал, расположение объекта Банка, данные менеджера), затем формирует и направляет (посредством Microsoft Outlook) в Службу безопасности запрос с указанием вышеописанных сведений. В случае одобрения запроса, Служба безопасности осуществляет выгрузку запрашиваемого архивного видеоматериала и предоставляет его инициатору (работнику Банка) для демонстрации клиенту.

5.4. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных в Банке, субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных, в том числе направив сообщение на адрес электронной почты: DPO@bnb.by.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Банк вправе использовать записи камер видеонаблюдения в качестве доказательства в гражданском, уголовном, административном судопроизводстве для подтверждения факта (фактов) совершения противоправного деяния, а также установления иных обстоятельств, подлежащих доказыванию.

6.2. Банк имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

6.3. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

6.4. Настоящая Политика вводится в действие с момента утверждения ее Правлением Банка.

6.5. Контроль за соответствием настоящей Политики законодательству Республики Беларусь, и ее актуализацией по мере необходимости, возлагается на отдел внутренней безопасности и технической защиты объектов Комплаенс управления.

6.6 Действующая редакция Политики публикуется в свободном доступе на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.bnb.by).

п.п	Наименование объекта	Адрес объекта
1.	Отделение «Точка обслуживания «Галилео»	г. Минск, ул. Бобруйская, 6-10
2.	Отделение «Точка обслуживания «Замок»	г. Минск, пр-т Победителей, 65
3.	Отделение «Точка обслуживания «Тивали»	г. Минск, ул. Притыцкого, 29
4.	Отделение «Точка обслуживания «Титан»	г. Минск, пр-т Дзержинского, 104
5.	Отделение «Точка обслуживания «Дана Молл»	г. Минск, ул. Мстиславца, 11
6.	Отделение «Точка обслуживания на Независимости»	г. Минск, пр-т Независимости, 87А
7.	Отделение «Футурис»	г. Минск, пр-т Независимости, 173
8.	Центр банковских услуг №12 в Бресте	г. Брест, ул. Советская, 34/1
9.	Центр банковских услуг №14 в Могилеве	г. Могилев, ул. Ленинская, 56/6
10.	Центр банковских услуг №2 в Витебске	г. Витебск, ул. Толстого, 4
11.	Центр банковских услуг №9 в Гомеле	г. Гомель, пр-т Победы, 12Б
12.	Центр банковских услуг №18 в Гродно	г. Гродно, ул. Социалистическая, 44
13.	Пункт обмена валют №1 (гипермаркет «Корона»)	г. Минск, ул. Корженевского, 26
14.	Пункт обмена валют №2 (ТРЦ «Ехрobel»)	Минский район, Боровлянский с/с, 74/1, д. Боровая
15.	Пункт обмена валют №4 (ТЦ «Европа», первый этаж)	г. Минск, ул. Сурганова, 57Б
16.	Пункт обмена валют №5 (ТЦ «Новая Европа», цокольный этаж)	г. Минск, ул. Сурганова, 57Б
17.	Пункт обмена валют №6 (ТЦ «Секрет»)	г. Гомель, ул. Гагарина, 65
18.	Пункт обмена валют №8 (ТЦ «Квадро»)	г. Минск, ул. Налибокская, 36
19.	Пункт обмена валют №13 (гипердискаунтер «Евроопт»)	г. Минск, 31 км МКАД (Минский р-н, Щомыслинский с.с.п / у Западный, Т ЭЦ-4); ул. Монтажников, 2
20.	Пункт обмена валют №15 (ТЦ «Корона»)	г. Витебск, Бешенковичское шоссе, 3-1
21.	Банкомат – отделение «Точка обслуживания на Независимости»	г. Минск, пр-т Независимости, 87А
22.	Банкомат – отделение «Точка обслуживания на Независимости» (въезд на территорию Банка)	г. Минск, пр-т Независимости, 87А
23.	Банкомат – отделение «Точка обслуживания «Тивали»	г. Минск, ул. Притыцкого, 29
24.	Банкомат – ТЦ «Метрополь»	г. Минск, ул. Немига, 5
25.	Банкомат – Центр банковских услуг №9 в Гомеле	г. Гомель, пр-т Победы, 12Б
26.	Банкомат – БЦ «Терминал»	г. Минск, ул. В.Хоружей, 25/3
27.	Банкомат – ТЦ «Корона» (1 этаж)	г. Минск, ул. Кальварийская, 24
28.	Банкомат – супермаркет «Санта»	г. Минск, ул. Руссиянова, 36
29.	Банкомат	г. Минск, пр-т Независимости, 168/3
30.	Банкомат – отделение «Точка обслуживания «Замок» (1 этаж)	г. Минск, пр-т Победителей, 65
31.	Банкомат – супермаркет «Алми»	г. Минск, ул. Притыцкого, 93

32.	Банкомат – ТЦ «Корона-Сити»	г. Минск, ул. Денисовская, 8
33.	Банкомат – ТЦ «Норд Сити»	г. Минск, Логойский тракт, 37
34.	Банкомат – Отделение «Точка обслуживания «Титан»	г. Минск, пр-т Дзержинского, 104
35.	Банкомат – Центр банковских услуг №12 в Бресте (ТЦ «Дидас Персия»)	г. Брест, ул. Советская, 34/1
36.	Банкомат – ТЦ «Галерея Минск»	г. Минск, пр-т Победителей, 9
37.	Банкомат – ТЦ «Грин Сити»	г. Минск, ул. Притыцкого, 156
38.	Банкомат – ТЦ «Квадро»	г. Минск, ул. Налибокская, 36
39.	Банкомат №1 – отделение «Точка обслуживания «Дана Молл»	г. Минск, ул. Мстиславца, 11
40.	Банкомат №2 – отделение «Точка обслуживания «Дана Молл»	г. Минск, ул. Мстиславца, 11
41.	Банкомат №1 – отделение «Футурис» (холл)	г. Минск, пр-т Независимости, 173
42.	Банкомат №2 – отделение «Футурис» (возле касс)	г. Минск, пр-т Независимости, 173
43.	Банкомат – Центр банковских услуг №18 в Гродно	г. Гродно, ул. Социалистическая, 44
44.	Банкомат – магазин «Брусничка»	г. Могилев, ул. Первомайская, 31
45.	Банкомат – Центр банковских услуг №2 в Витебске	г. Витебск, ул. Толстого, 4